

Liefer- und Versandbedingungen

1. Allgemeine Informationen zum Versand

Wir versenden / liefern unsere Produkte innerhalb von Deutschland. Der Versand erfolgt über Versanddienstleister, Speditionen oder mit eigenen Fahrzeugen.

Lieferungen durch Spedition oder eigene Fahrzeuge auf die nord- und ostfriesischen Inseln sind ausgeschlossen. Eine Lieferung nach Helgoland erfolgt grundsätzlich nicht.

2. Versandkosten & Lieferoptionen

Wir berechnen die Versandkosten pauschal pro Artikel. Die für Ihr Liefergebiet maßgeblichen Versandkosten werden direkt an den Angeboten ausgewiesen. Bestellen Sie im Rahmen einer Bestellung mehrere Produkte, so addieren sich die Versandkosten entsprechend.

3. Lieferzeiten

Soweit im jeweiligen Angebot keine andere Lieferzeit angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware im Inland (Deutschland) innerhalb von 14-21 Tagen.

An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung.

Haben Sie Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir keine abweichenden Vereinbarungen mit Ihnen getroffen haben. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit den Sie bestellt haben.

4. Versandbeschränkungen

Lieferungen durch Spedition oder eigene Fahrzeuge auf die nord- und ostfriesischen Inseln sind ausgeschlossen. Eine Lieferung nach Helgoland erfolgt grundsätzlich nicht.

5. Beschädigte oder verlorene Bestellungen

Sollte ein Paket oder eine Lieferung beschädigt bei Ihnen ankommen oder auf dem Transportweg verloren gehen, kontaktieren sie uns bitte umgehend unter info@farr-wohnwelt.de.

Beschädigte Ware: Bitte senden sie uns Fotos der beschädigten Artikel sowie der Verpackung, damit wir eine Lösung finden können.

Verlorene Pakete oder Lieferungen: Falls ihre Bestellung nach 7 Tagen nicht angekommen ist, kontaktieren sie uns bitte. Wir prüfen den Status mit dem Versanddienstleister und veranlassen ggf. eine Ersatzlieferung oder Erstattung.

7. Rücksendungen & Reklamationen

Rücksendungen sind innerhalb von 14 Tagen möglich. Bitte kontaktieren sie uns vorab unter [E-Mail-Adresse], um eine Rücksendung anzumelden.

Die Kosten für die Rücksendung trägt die Kundinnen und Kunden.

Artikel müssen unbenutzt und in Originalverpackung zurückgesendet werden.

Weitere Details finden sie in unserer Widerrufsbelehrung.