

VERSANDBEDINGUNGEN OSTER GmbH

Versandkosten

1. Lieferungen per Paketdienst (Kleinteile):
Unsere Versandkosten für Lieferungen per Paketdienst in Deutschland betragen pauschal 5,90EUR, für Lieferungen ausserhalb Deutschland innerhalb der EU berechnen wir 12,90EUR, für Lieferungen in Drittländer kalkulieren wir die Versandkosten individuell.
2. Lieferungen per Spedition:
Innerdeutsche Lieferungen ab 1000,00EUR Bestellwert erfolgen frei Haus.
Für Bestellungen unterhalb 1000,00EUR Bestellwert wird eine Frachtkostenpauschale i.H.v. 290,00EUR pro Anfahrt in Rechnung gestellt.
Speditionslieferungen in das EU-Ausland oder ein Drittland werden jeweils aktuell für Sie kalkuliert und berechnet.
3. Bei Lieferungen in das Nicht-EU-Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter <http://ec.europa.eu> und zur Einfuhrumsatzsteuer unter <http://auskunft.ezt-online.de> sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch>.
4. Nach terminlicher Vereinbarung ist eine Selbstabholung der Bestellung selbstverständlich kostenfrei möglich.

Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

1. Die Lieferung erfolgt per Paketdienst oder per Spedition.
2. Alle angebotenen Artikel sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben, sofort versandfertig (Paketdienst: Lieferzeit in Deutschland: 1-3 Tage, Lieferzeit ins Ausland 2-8 Tage, Spedition: Lieferung nach persönlicher Vereinbarung).
3. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.
4. Sollte die Paketdienstzustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

Bei Lieferung durch eine Spedition vereinbaren wir mit Ihnen im Vorfeld einen Fixliefertermin, der unbedingt eingehalten werden muss. Die Mehrkosten bei Nichtantreffen für eine Rückbeförderung der Ware zu uns, sowie Kosten für die erneute Anlieferung trägt der Käufer.

5. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

Rücksendekosten

Die Rücksendekosten können wir aufgrund unserer fairen Preise und der hohen Retourengebühren nicht übernehmen. Sie können die Ware mit einem Versanddienstleister Ihrer Wahl zurücksenden, so wie es für Sie am einfachsten und günstigsten ist. Wichtig ist, dass das Paket sicher verpackt und nachverfolgbar bei uns ankommt. Wenn Sie die Ware per Speditionsversand geliefert bekommen haben, müssen Sie für den Rückversand selbst eine Spedition beauftragen.

Sollte ein Produkt fehlerhaft sein oder Sie falsche Ware erhalten haben, erstatten wir natürlich die gesamten Rücksendekosten. Rufen Sie uns hierzu am besten an. Bitte beachten Sie, dass wir unfreie Sendungen aufgrund der hohen Gebühren nicht annehmen können.